

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac
Administração Regional no Estado de São Paulo
PREGÃO ELETRÔNICO – 2026000040 – DILIGÊNCIA I

AO

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Senac Administração Regional no Estado de São Paulo
PREGÃO ELETRÔNICO – 2026000040

Apresentamos as respostas à diligência enviada em 06 de julho às 17:56h

Em resposta aos Itens 1 e 2, conforme solicitação final “A documentação técnica oficial do fabricante (catálogo, folder, manual de serviços, ementa oficial do programa de certificação/treinamento, link de acesso ao portal de treinamento e usuário de teste para verificar o material), que comprove a existência, a estrutura e a disponibilidade deste serviço de capacitação para a equipe do Senac São Paulo.”.

Apresentamos abaixo as informações solicitadas conforme segue:

Acesso ao site de treinamentos:

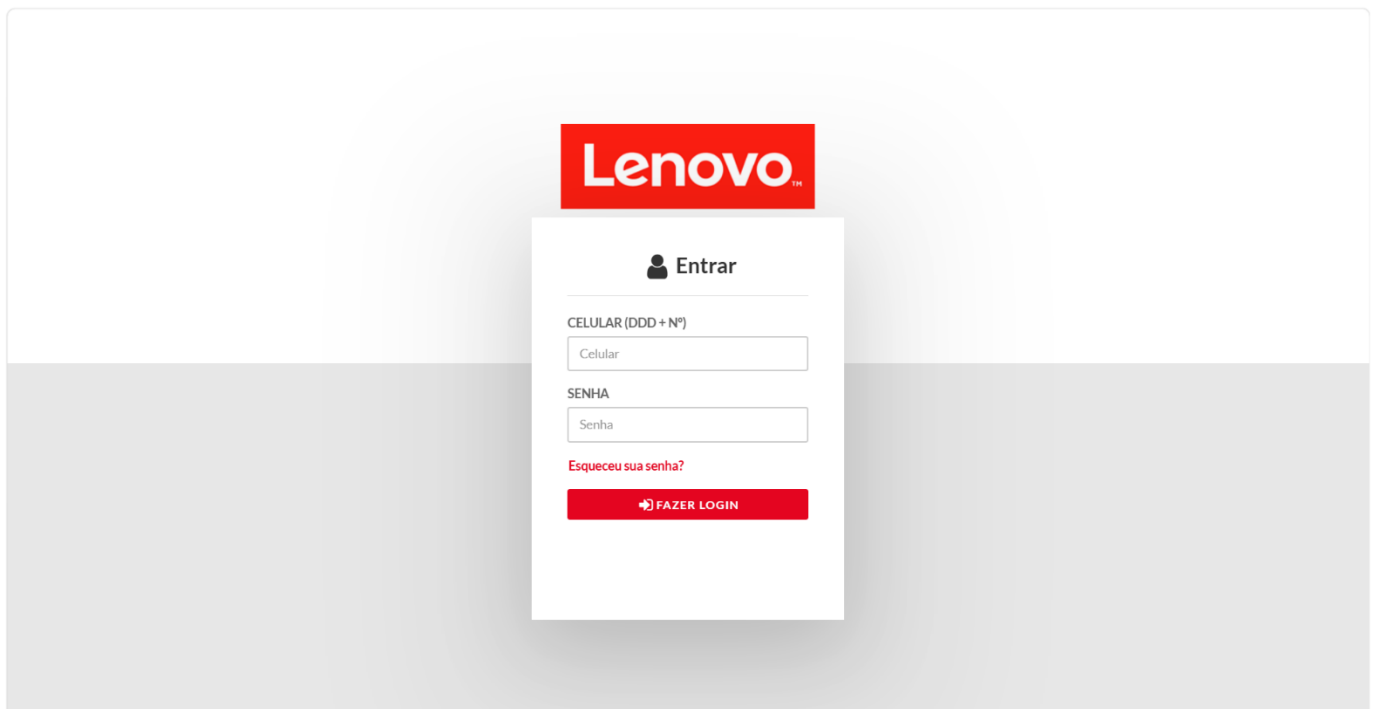
<https://www.treinamentolenovo.com.br/login>

Login: 11997482012

Senha: 2012

(login e senha apenas para teste e verificação conforme solicitado)

Nessa primeira página, poderá realizado o acesso para os usuários (técnicos) realizarem seus treinamentos e emissão de certificados.

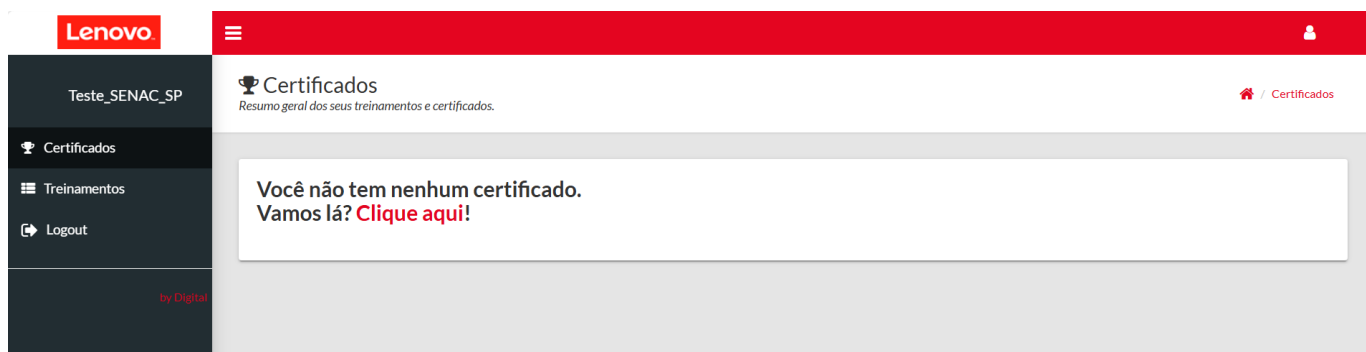


Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac
Administração Regional no Estado de São Paulo
PREGÃO ELETRÔNICO – 2026000040 – DILIGÊNCIA I

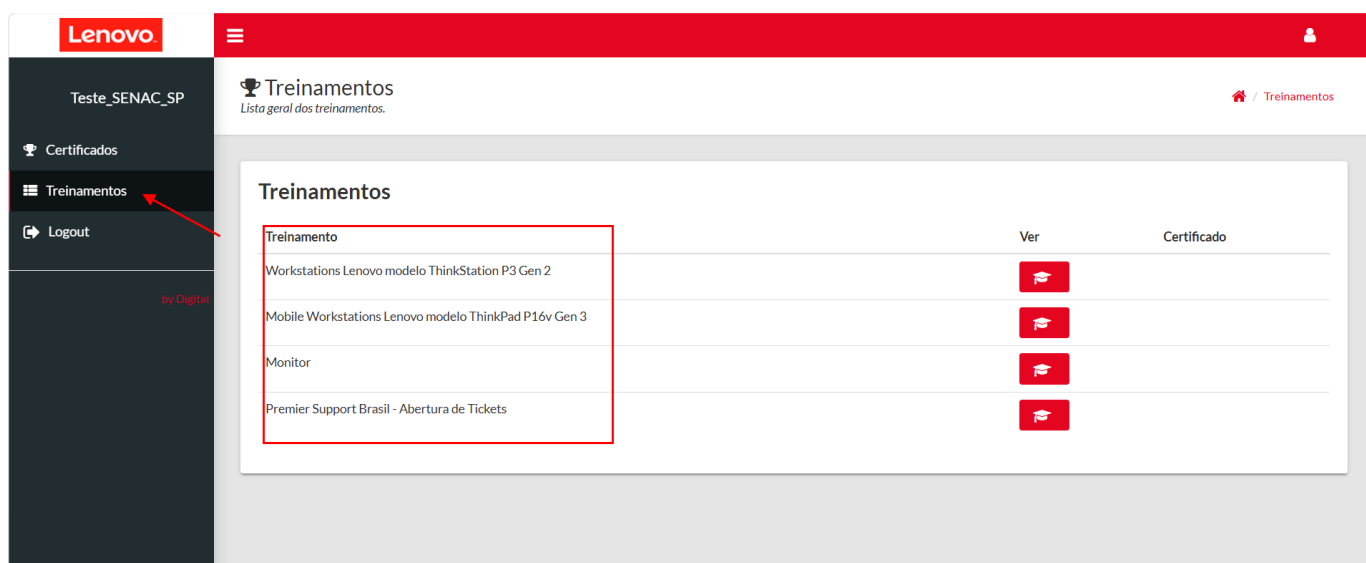


Clicar em FAZER LOGIN

Na primeira página, mostrará que o usuário não possui nenhum certificado realizado no momento:

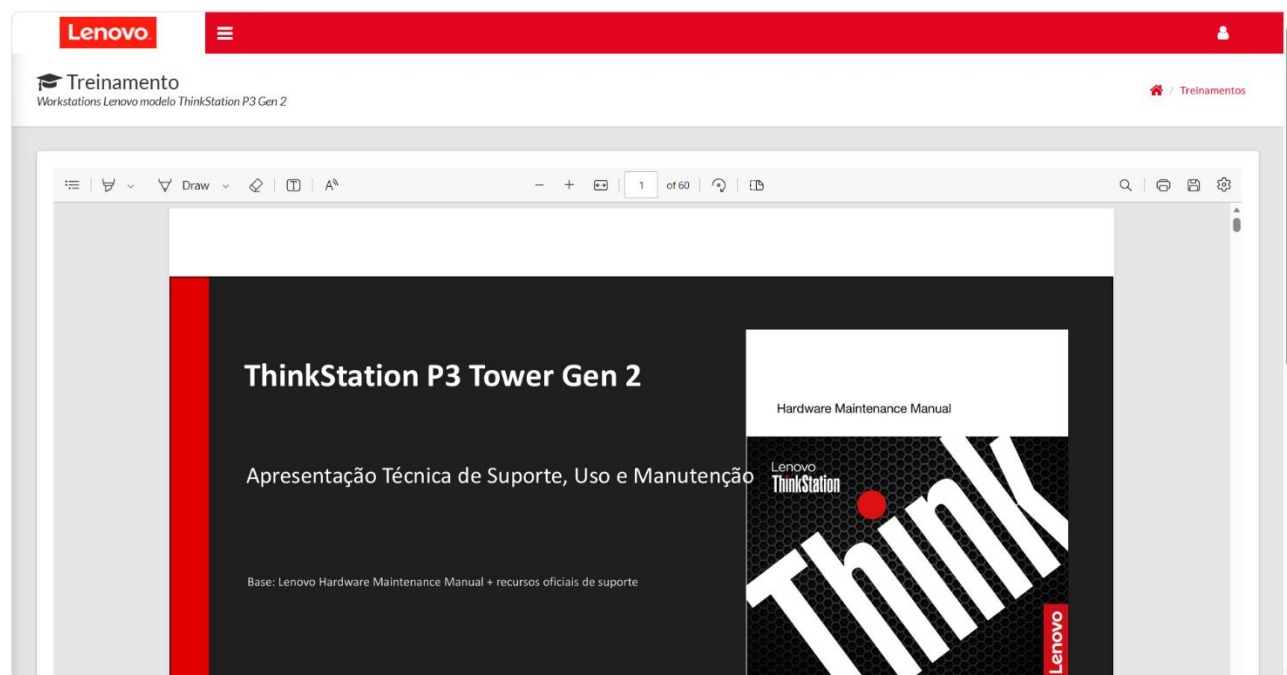


Ao Clicar em Treinamentos, serão disponibilizados os cursos e treinamentos, bem como as informações de instalações e boas práticas dos produtos ofertados:



Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac
Administração Regional no Estado de São Paulo
PREGÃO ELETRÔNICO – 2026000040 – DILIGÊNCIA I

Conforme pode ser verificado na tela acima, temos os produtos ofertados para o SENAC SP no pregão corrente para que sejam realizados os treinamentos necessários.



Como pode ser verificado o treinamento é online e “on demand” ou seja, os técnicos podem realizar conforme a disponibilidade de tempo de cada um.



Ao final do treinamento, aparecerão alguns arquivos de apoio para serem baixados ou consultados sempre que forem necessários;

Ao final, é obrigatório a concordância que o técnico leu e compreendeu o treinamento acima para posterior emissão do certificado;

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac
Administração Regional no Estado de São Paulo
PREGÃO ELETRÔNICO – 2026000040 – DILIGÊNCIA I

Abaixo um exemplo do Certificado que será emitido pela Lenovo para os técnicos que realizarem os treinamentos.



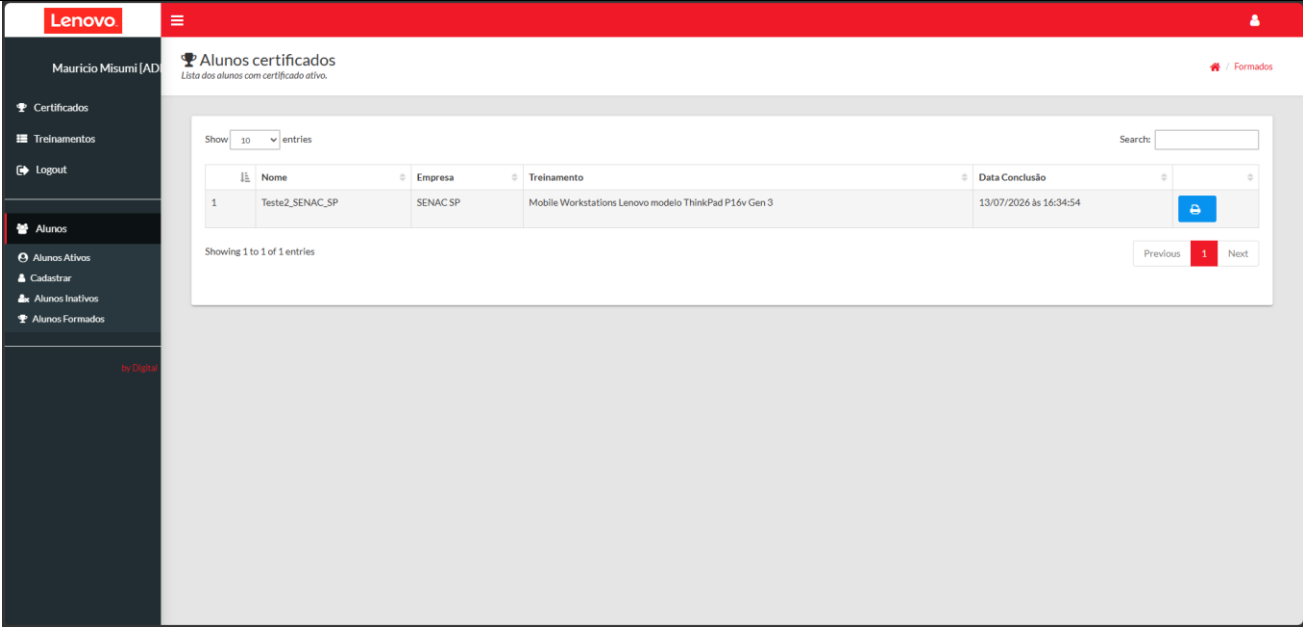
Aproveitamos para informar que a manutenção dos monitores se dá através da troca integral do mesmo, quando houver a abertura de um chamado por defeito/ falha, não sendo caracterizado mal uso.

Ademais entendemos que seja importante ter a informação de instalação do monitor e guia de usuário, que foi disponibilizado no site de treinamento.

Para abertura de chamados, consulta de garantias e acompanhamentos dos chamados colocamos em um ppt para poderem entender como será o processo de abertura e acompanhamento do chamado, bem como realizaremos um treinamento on line, data a ser definida pelo SENAC SP, que ficará disponível para consulta a gravação sempre que for necessário nesta mesma página de treinamentos.

Mais um ponto importante para mencionar é que após a homologação do processo, colocaremos o SENAC SP como administrador da plataforma para poder gerenciar e visualizar todos os técnicos que realizaram os treinamentos e atuar como administradores para revogar acessos por exemplo.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac
Administração Regional no Estado de São Paulo
PREGÃO ELETRÔNICO – 2026000040 – DILIGÊNCIA I



	Nome	Empresa	Treinamento	Data Conclusão
1	Teste2_SENAC_SP	SENAC SP	Mobile Workstations Lenovo modelo ThinkPad P16v Gen 3	13/07/2026 às 16:34:54

Em Resposta ao Item 3, ofertamos em nossa proposta o Absolute Resilience e equivocadamente não colocamos a versão do modelo ofertado e pedimos desculpas pelo equívoco.

Confirmamos que a versão ofertada é a **versão Resilience**, que atende integralmente o edital, conforme o anexo de forma a identificar o atendimento aos requisitos do edital. Anexo_16_Absolute

Ademais encaminhamos o link que a própria Absolute nos enviou para auxiliar na visibilidade de forma online:

<https://www.absolute.com/platform/compare-absolute-products>

Nos colocamos à disposição da equipe do SENAC SP para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Aproveitamos para deixar toda equipe envolvida copiada no e-mail e solicitamos que seja mantido todos em cópia para que tenhamos a resposta dentro dos prazos solicitados pelo SENAC SP.

Mauricio Kioshy Misumi
Telefone: 11 996 546 569
E-mail: mmisumi@lenovo.com